

Intitulé de la formation	Faire face à des clients agressifs
Description du cours	<p>Dans un décor hollywoodien, entourés d'acteurs, les employés apprendront comment faire face à des clients agressifs et importuns. Le seul centre de formation où l'on apprend vraiment la pratique par la pratique !</p> <p>Demandez le DVD gratuit des reportages sur nos méthodes de travail.</p>
Formule	Séminaire pratique
Groupe cible et niveau requis	Tous les membres du personnel ayant affaire au public
Langue	Au choix
Durée de la formation	1 session de 4 heures
Dates de la formation	Sur demande
Plage horaire	Matinée, après-midi
Heure de la formation	Pas d'application
Lieu	Différents lieux de formation
Nombre max. de participants	15
Heures d'auto-apprentissage	0
Attestation/diplôme	Oui