

Intitulé de la formation	Faire face à une attaque à main armée / un hold-up (tous secteurs)
Description du cours	<p>Vos employés apprennent à faire face à des hold-up dans un décor entièrement reconstitué de supermarché, réception d'hôtel, banque, commerce horeca ou station-service. En cas d'attaque à main armée, il ne faut jamais réfléchir mais réagir selon ses réflexes : c'est ce que votre personnel apprendra grâce à un exercice en temps réel avec des acteurs.</p> <p>Demandez le DVD gratuit des reportages sur nos méthodes de travail.</p>
Formule	Séminaire pratique
Groupe cible et niveau requis	<p>Personnel de base, caissiers, guichetiers, tout employé étant en contact avec le public.</p> <p>Mais aussi : agents de gardiennage, convoyeurs de fonds et policiers.</p>
Langue	Au choix
Durée de la formation	1 session de 4 heures
Dates de la formation	Sur demande
Plage horaire	Matinée, après-midi
Heure de la formation	<p>Le matin : de 9h00 à 13h00</p> <p>L'après-midi : de 14h00 à 17h00</p>
Lieu	Divers lieux de formation
Nombre max. de participants	12
Heures d'auto-apprentissage	0
Attestation/diplôme	Oui