

Intitulé de la formation	Faire face à une attaque à main armée / un hold-up (secteur financier)
Description du cours	<p>Vos employés apprennent à faire face à des hold-up dans un décor de banque entièrement reconstitué. En cas d'attaque à main armée, il ne faut jamais réfléchir mais réagir selon ses réflexes : c'est ce que votre personnel apprendra grâce à des exercices en temps réel avec des acteurs.</p> <p>Par exemple, la façon de procéder lorsque l'on travaille derrière un guichet fermé est totalement différente de la façon de procéder derrière un guichet ouvert. Pour des raisons de sécurité, nous ne donnerons pas ici de détails spécifiques. Un psychologue sera présent à tout moment et donnera un cours sur le stress post-traumatique.</p> <p>Demandez le DVD gratuit des reportages sur nos méthodes de travail.</p>
Formule	Séminaire pratique
Groupe cible et niveau requis	<p>Personnel de base, caissiers, guichetiers, tout employé étant en contact avec le public.</p> <p>Mais aussi : agents de gardiennage, convoyeurs de fonds et policiers.</p>
Langue	Au choix
Durée de la formation	1 session de 4 heures
Dates de la formation	Sur demande
Plage horaire	Matinée, après-midi
Heure de la formation	<p>Le matin : de 9h00 à 13h00</p> <p>L'après-midi : de 14h00 à 17h00</p>
Lieu	Cosman Training bvba, Industrialaan 2 1702 Grand-Bigard
Nombre max. de participants	12
Heures d'auto-apprentissage	0
Attestation/diplôme	Oui