

Intitulé de la formation	Faire face à des voleurs à l'étalage
Description du cours	<p>En tant qu'employé de magasin, apprenez à faire face vous-même à un(e) voleur(euse) à l'étalage. Comment l'aborder ? Que pouvez-vous/ne pouvez-vous pas faire ? Comment récupérer les marchandises volées ? Faut-il appeler la police ? Comment éviter la violence ? Et si la violence survient, que faire ?</p> <p>Un cours pratique qui a lieu avec des acteurs dans un décor ou dans votre société, avec encadrement par des formateurs expérimentés du secteur du retail.</p> <p>Une formation incontournable pour les détaillants et obligatoire pour les agents de gardiennage souhaitant être embauchés en tant qu'agents retail. Les agents de gardiennage doivent s'inscrire via un organisme de formation 'Gardiennage' agréé.</p>
Formule	Séminaire pratique
Groupe cible et niveau requis	Personnel de magasin, agents de gardiennage agréés
Langue	Au choix
Durée de la formation	Au choix
Dates de la formation	Sur demande
Plage horaire	Matinée, après-midi
Heure de la formation	Pas d'application
Lieu	Au centre de formation Cosman Training bvba Industrialaan 2 1702 Grand-Bigard
Nombre max. de participants	12
Attestation/diplôme	Oui