



|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Titel opleiding</b>               | <b>Omgaan met agressieve klanten</b>   |
| <b>Cursusomschrijving</b>            | <p>In een Hollywoodiaanse decor met acteurs zullen personeelsleden leren omgaan met agressieve en lastige klanten. Het enige opleidingscentrum waar de praktijk écht in praktijk ingeoeft wordt !</p> <p>Vraag de gratis dvd aan met de reportages over onze werkwijze <a href="#">meer...</a></p> |
| <b>Werkvorm</b>                      | Praktijkseminar  |
| <b>Doelgroep en toelatingsniveau</b> | Alle personeelsleden die met het publiek in contact zijn   |
| <b>Taal</b>                          | Zelf te kiezen   |
| <b>Duur opleiding</b>                | 1 sessie van 4 uur   |
| <b>Opleidingsdata</b>                | Op aanvraag  |
| <b>Tijdstip</b>                      | Voormiddag, namiddag   |
| <b>Opleidingsuur</b>                 | Niet van toepassing  |
| <b>Plaats</b>                        | Meerder opleidingsplaatsen   |
| <b>Max. aantal deelnemers</b>        | 15   |
| <b>Aantal uren zelfstudie</b>        | geen   |
| <b>Certificatie/diploma</b>          | Ja   |

